

MyPersonal Protection

Apa perbedaan Personal Protection dengan asuransi kesehatan?

What's the difference between Personal Protection and health insurance?

Personal Protection memberikan ganti rugi kepada peserta yang mengalami kecelakaan mencakup santunan meninggal dunia, cacat keseluruhan/sebagian, dan jaminan biaya perawatan. Sementara asuransi kesehatan menjamin resiko yang disebabkan oleh penyakit.

Personal Protection provides compensation to participants who experience accidents, including death benefits, total/partial disability, and coverage for medical expenses. Meanwhile, health insurance covers risks caused by illness.

Apakah ada batasan usia untuk peserta asuransi Personal Protection?

What's the entry age/age limit to purchase Personal Protection?

Batas usia untuk pembelian polis adalah 1-65 tahun

Age limit to purchase Personal Protection is 1-65 years old

Apakah warga negara asing dapat membeli asuransi Personal Protection?

Can foreigners purchase Personal Protection insurance?

Warga negara asing dapat melakukan pembelian asuransi pada platform MyPro+ selama peserta memiliki paspor atau KITAS yang sah & aktif serta memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.

Foreigners can purchase insurance from MyPro+ platform if the customers have valid & active passport and/or KITAS, and meet other requirements of the MyPro+ products.

Apa yang dimaksud dengan unit?

What is unit?

Unit merujuk pada total Nilai Pertanggungan per peserta. Jika tertanggung membeli 1 unit MyPersonal Protection, maka peserta memiliki total nilai pertanggungan sejumlah 1 unit tersebut yaitu Rp 25.000.000. Jika Tertanggung membeli 2 unit MyPersonal Protection, maka tertanggung tersebut memiliki total nilai pertanggungan 2 x Rp 25.000.000 yaitu Rp 50.000.000. Nilai Pertanggungan akan dikalikan dengan jumlah unit yang dipilih.

A unit refers to the total Sum Insured for each participant. For example, if a policyholder buys 1 unit of MyPersonal Protection, the insured person has a total Sum Insured of Rp 25,000,000. If 2 units are purchased, the coverage increases to Rp 50,000,000. The Sum Insured is multiplied by the number of units chosen.

Bagaimana cara mengajukan klaim asuransi umum?

How can I submit claim for general insurance?

Pengajuan klaim dilakukan melalui aplikasi eBenefit General. Anda dapat melakukan aktivasi akun menggunakan email yang didaftarkan untuk MyPro+. Aplikasi eBenefit General tersedia di Google Play Store untuk pengguna Android dan App Store untuk pengguna iOS.

Langkah-langkah pengajuan klaim:

1. Buka aplikasi eBenefit General
2. Login dengan email dan password yang sudah teraktivasi
3. Klik menu 'MyClaim' di kanan bawah halaman beranda.
4. Pilih 'Pengajuan Klaim'
5. Pilih polis yang ingin Anda ajukan klaim
6. Isi semua informasi yang dibutuhkan
7. Klik 'Kirim'

Claim submission should be proposed via eBenefit General mobile application. You can activate your account using the current MyPro+ email. eBenefit General App is now available in Google Play Store for Android users and App Store for iOS users.

Claim submission guideline:

1. Open eBenefit General App
2. Login with your activated email and password
3. Click 'MyClaim' menu at the right-bottom of the homepage
4. Select 'Claim Submission'
5. Select policy which you want to claim
6. Fill all the required information
7. Click 'Submit'

