

FAQ ?

MyCar Protection



Berapa lama pertanggungan asuransi MyCar Protection?

How long the insurance period of MyCar Protection?

MyCar Protection berlaku selama 1 tahun

MyCar Protection is a 1-year insurance plan

Apa perbedaan jaminan komprehensif dan total loss only?

What is the difference between comprehensive and total loss only?

Total loss only menjamin:

- Kerusakan kendaraan karena kejadian yang dijamin polis, minimal kerugian sebesar 75% dari harga mobil; atau
- Kehilangan kendaraan karena pencurian dan tidak ditemukan dalam waktu 60 hari kalender sejak tanggal pencurian.

Komprehensif adalah jaminan Total Loss Only ditambah dengan jaminan kerusakan sebagian yang diakibatkan kejadian yang ditanggung polis.

Anda dapat menambah paket jaminan lainnya seperti bencana alam, huru-hara, terorisme, dan kecelakaan diri di luar 2 opsi tersebut pada saat pembelian asuransi.

Total Loss Only covers:

- Vehicle damage due to an insured event, with a minimum loss of 75% of the car's price; or
- Vehicle theft, if the vehicle is not founded within 60 calendar days from the date of theft.

Comprehensive includes Total Loss Only coverage plus partial damage due to an insured event.

You can add additional options for coverage like natural disasters, civil unrest, terrorism, and personal accidents at the time of insurance purchase.

Apa saja syarat kendaraan yang dijamin MyCar Protection?

What are the vehicle requirements covered by MyCar Protection?

MyCar Protection menjamin kendaraan dengan kriteria berikut.

- Kendaraan pribadi roda 4
- Kendaraan tidak digunakan untuk keperluan komersil
- Usia kendaraan untuk pembelian polis baru:
 - Jaminan Total Loss Only yaitu maksimal 8 tahun
 - Komprehensif maksimal 5 tahun.

Untuk perpanjangan polis:

- Jaminan Total Loss Only usia maksimal adalah 10 tahun
 - Komprehensif maksimal 8 tahun.
-
- Harga total kendaraan (termasuk aksesorisnya) minimal Rp125.000.000 dan maksimal Rp 1.000.000.000

MyCar Protection covers vehicles that meet the following criteria:

- A private four-wheel
- Not used for commercial purposes
- For a new policy purchase:
 - Total Loss Only, the vehicle age limit is 8 years
 - Comprehensive, the vehicle age limit is 5 years

For renewal policy:

- Total Loss Only, the vehicle age limit is 10 years.
 - Comprehensive, the vehicle age limit is 8 years.
-
- The vehicle's total value, including accessories, should be between Rp 125,000,000 and Rp 1,000,000,000.

Apakah premi MyCar Protection bisa dicicil bulanan?

Does MyCar Protection offer monthly premium installment?

Bisa. Cicilan 0% selama 3-12 bulan tersedia untuk nasabah dengan kartu kredit CIMB dan BCA.

Yes, 0% installments between 3-12 months are available for customers with CIMB and BCA credit cards.

Apakah pembelian MyCar Protection membutuhkan survey kendaraan?

Does purchasing MyCar Protection require a vehicle survey?

Ya. Pembelian polis baru MyCar Protection membutuhkan survey kendaraan. Untuk wilayah Jabodetabek dan Medan, MyPro+ memiliki tim surveyor yang dapat membantu Anda melakukan survey di lapangan. Di luar area tersebut atau jika berkenan, survey dilakukan secara mandiri oleh calon nasabah. Anda akan menerima link survey setelah semua data pembelian asuransi dikirim melalui MyPro+.

Yes, purchasing a new MyCar Protection policy requires a vehicle survey. For Jabodetabek and Medan area, MyPro+ has a team of surveyors available to assist you at the location. Outside these areas, or if preferred, the survey is done independently by the prospective clients. You will receive a survey link after all required information for purchase is submitted through MyPro+.

Apakah pembelian MyCar Protection membutuhkan dokumen STNK?

Does MyCar Protection required vehicle registration certificate (STNK)?

Ya. Dokumen STNK dikirimkan ke LGI saat proses survey.

Yes. Vehicle registration certificate (STNK) submitted to LGI during survey process.

Bagaimana cara mengajukan klaim asuransi umum?

How can I submit claim for general insurance?

Pengajuan klaim dilakukan melalui aplikasi eBenefit General. Anda dapat melakukan aktivasi akun menggunakan email yang didaftarkan untuk MyPro+. Aplikasi eBenefit General tersedia di Google Play Store untuk pengguna Android dan App Store untuk pengguna iOS.

Langkah-langkah pengajuan klaim:

1. Buka aplikasi eBenefit General
2. Login dengan email dan password yang sudah teraktivasi
3. Klik menu 'MyClaim' di kanan bawah halaman beranda.
4. Pilih 'Pengajuan Klaim'
5. Pilih polis yang ingin Anda ajukan klaim
6. Isi semua informasi yang dibutuhkan
7. Klik 'Kirim'

Claim submission should be proposed via eBenefit General mobile application. You can activate your account using the current MyPro+ email. eBenefit General App is now available in Google Play Store for Android users and App Store for iOS users.

Claim submission guideline:

1. Open eBenefit General App
2. Login with your activated email and password
3. Click 'MyClaim' menu at the right-bottom of the homepage
4. Select 'Claim Submission'
5. Select policy which you want to claim
6. Fill all the required information
7. Click 'Submit'

