Prosedur Penggunanan

Saldo Prima

Saldo Prima Claim Procedures

1

- Beli vitamin atau obat di apotek/toko obat.
  Purchase vitamins or medicines at a pharmacy or drugstore.
- Unggah foto struk/kuitansi pembelian vitamin atau obat melalui **eBenefit Health App.**
  Upload a photo of the receipt for the purchase of vitamins or medicines through the eBenefit Health app.

2

Klaim Saldo Prima dengan nominal klaim hingga Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah) akan diproses paling lambat pada hari kerja berikutnya.

Saldo Prima claims with an amount of up to IDR 500,000 (Five Hundred Thousand Rupiah) will be processed no later than the next business day.

3

Klaim Saldo Prima di atas Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah) akan diproses dalam jangka waktu paling lambat 14 hari kerja sejak dokumen lengkap diterima oleh LGI.

Saldo Prima claims exceeding IDR 500,000 (Five Hundred Thousand Rupiah) will be processed within a maximum of 14 Business Days from the date LGI receives the complete documents.

4

Nantikan penggantian biaya pembeliannya di rekening kamu.

The reimbursement will be transferred to your bank account.

Syarat & Ketentuan

Saldo Prima

Saldo Prima Terms and Conditions

1 Biaya yang diganti terbatas pada biaya pembelian vitamin dan/atau obat-obatan di apotek/toko obat resmi selama periode polis dengan **maksimal penggantian sebesar Saldo Prima yang tersedia.**
*Reimbursement is limited to the purchasing of vitamins and/or medicines at licensed pharmacies or authorized drugstores during the policy period, **up to the available Saldo Prima balance.***

2 Proses klaim Saldo Prima hanya dapat dilakukan dengan menggunakan fitur **"eClaim"** lewat **eBenefit Health app** yang dapat diunduh melalui PlayStore (Android) atau App Store (iOS). Langkah-langkah pengajuan Saldo Prima sebagai berikut:
- Buka dan login pada **eBenefit Health app**
- Pilih menu **"eClaim"**
- Pada field **"Benefit",** pilih **"Top Up Benefit"**
- Ikuti langkah-langkah selanjutnya yang tertulis pada **eBenefit Health app**

*Saldo Prima claims may only be submitted through the **"eClaim"** feature via the **eBenefit Health app**, which can be downloaded from the Play Store (Android) or App Store (iOS). Claim Submission Steps:*
*- Open and log in to the **eBenefit Health app***
- Select the "eClaim" menu
- In the "Benefit" field, select "Top Up Benefit"
*- Follow the instructions provided in the **eBenefit Health app***

3 Tanggal pengajuan klaim Saldo Prima harus dilakukan **maksimal dalam waktu satu hari** tanggal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang tertera pada struk/kuitansi
*Saldo Prima claims must be submitted **no later than one (1) day** from the purchase date of the vitamins and/or medicines as stated on the receipt.*

4 Struk/kuitansi yang diakui hanya **struk/kuitansi asli dan merupakan hasil cetakan mesin kasir di apotek/toko obat resmi dan mengandung informasi sedikitnya nama dan alamat apotek/toko obat resmi, nama dan harga vitamin dan/atau obat-obatan yang dibeli, tanggal dan waktu pembelian.** Kuitansi berupa ditulis tangan, diketik manual atau buatan sendiri tidak diterima.
*Only original receipts printed by the cashier system of licensed pharmacies or authorized drugstores are accepted. **The receipt must include, at least the name and address of the pharmacy or drugstore, the name and price of the vitamins and/or medicines purchased, and the date and time of purchase.** Handwritten, manually typed, or self-issued receipts will not be accepted.*

5 Minimal pembelian vitamin dan/atau obat-obatan yang dapat diganti adalah sebesar **Rp10.000,- (Sepuluh Ribu Rupiah).**
*The minimum purchase amount for reimbursable vitamins and/or medicines is **IDR 10,000 (Ten Thousand Rupiah).***

6 Klaim Saldo Prima dengan nominal klaim **hingga Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah)** akan diproses paling lambat pada hari kerja berikutnya.
*Saldo Prima claims with an amount of **up to IDR 500,000 (Five Hundred Thousand Rupiah)** will be processed no later than the next business day.*

7 Klaim Saldo Prima **di atas Rp500.000,- (Lima Ratus Ribu Rupiah)** akan diproses dalam jangka waktu paling lambat 14 hari kerja sejak dokumen lengkap diterima oleh LGI.
*Saldo Prima claims **exceeding IDR 500,000 (Five Hundred Thousand Rupiah)** will be processed within a maximum of 14 Business Days from the date LGI receives the complete documents.*

PT Lippo General Insurance Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan